

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden All In Floorsystems

17 Ca-8

1. Toepassing algemene voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden tussen All In en elke afnemer, opdrachtgever of rechtspersoon
- b. Deze voorwaarden gelden als zij voor een der partijen van toepassing zijn op een offerte, levering, overeenkomst of applicatie van een All In systeem, bijbehorend onderdeel of afgeleide daarvan.
- c. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze binnen redelijke tijd en schriftelijk zijn vastgelegd en wijzen daarmee niet eerst schriftelijk vastgelegde afwijkingen of aanvullingen van derden of opdrachtgevers welke niet tot onze voorwaarden behoren af.
- d. Door het plaatsen van een bestelling of opdracht geeft u aan akkoord te gaan met leverings- en andere voorwaarden.

2. Offerte

- a. De opgegeven prijzen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte tenzij anders vermeld.
- b. In prijsopgave vermelde prijzen zijn gebaseerd op aanname dat ruimtes ondergronden en omstandigheden voldoen aan de in artikel 5-6-7 omschreven eisen en voorwaarden, bouwkundige normen en eventueel toegevoegde checklist. Prijsopgave is exclusief eventueel bijzondere voorzieningen of niet omschreven werkzaamheden. Is er sprake van meerwerk wordt dit indien de uitvoering van werk niet wordt gestagneerd zo mogelijk vooraf overlegd, dan wel in aanvulling of bijlagen omschreven toegevoegd. Indien de voortgang van het werk wordt belemmerd of vertraagd dient de opdrachtgever met hier bedoeld meerwerk akkoord te gaan.
- c. Voor facturering geldt het werkelijk aangebrachte aantal vierkante meters door All In in het werk gemeten tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen. Indien kleurproducties zijn besteld is minderberekening niet mogelijk.
- d. Prijzen kunnen zijn gebaseerd op staffelprijzen en kunnen dus zowel bij meer als minder meters verschillen van de standaard meterprijzen.

3. Annulering

Annulering van de overeenkomst door de afnemer kan kosteloos binnen 72 uren tenzij door tijdsdruk bestelling van materialen op kleur en hoeveelheid is gerealiseerd.
Bij annulering na die periode brengt All In 25 % van de opdracht overeenkomst in rekening.
Bij annulering binnen 4 weken voor de overeengekomen datum van aanvang van levering en werkzaamheden brengt All In 60% van de opdracht in rekening.

4. Overeenkomsten

Een overeenkomst met All In komt tot stand nadat All In de opdracht heeft bevestigd of daadwerkelijk aanvaard.
Wijzigingen in de overeenkomst dan wel aanvullende afspraken zijn bindend voor All In als All In deze schriftelijk heeft bevestigd en aanvaard.

5. Samenstelling en uitvoering

- a. De door All In opgegeven en omschreven onderdelen van de overeenkomst als materiaalhoeveelheid, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondervloer. Kleurmonsters geven een (kleur) indicatie en kleurafwijkingen kunnen voorkomen en behoren bij de aard van het product.
Oneffenheden in de ondergrond worden in beginsel gevolgd en zijn onderdeel van het eindresultaat tenzij uitvlakken van oneffenheden duidelijk is overeengekomen als onderdeel of meerwerk van het geheel.
- b. Bij de uitvoering van werkzaamheden moet men rekening houden met het gegeven dat soms:
Lichte oneffenheden en aanzetten kunnen voorkomen en wat stof of haartjes in de toplaag kunnen vallen
Bij scheurvorming in de ondergrond doortekening of adervorming mogelijk is en glansverschillen kunnen optreden
- c. All In's produkten als alifatische grondstoffen en toegepaste UV filters hebben de hoogst mogelijke bescherming tegen o.m. zonlicht. Afhankelijk van kleur en omstandigheden kan na verloop van tijd mogelijk toch een bepaalde mate van verkleuring optreden. Kleurvariatie kan ook optreden door invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name lichte kleuren kunnen gevoelig zijn.
- d. Vanwege het vloeibare karakter van de systemen en het gegeven dat het volledig ambachtelijk handwerk is kunnen er lichte aanzetten en bv glooiingen ontstaan bij de wandaansluitingen.
Plinten dienen derhalve bij voorkeur achteraf te worden geplaatst , geschilderd en afgekit, geen siliconen gebruiken.
- e. De duolook of betonlook systemen worden op de locatie in twee kleuren aangebracht en gemengd, door het verdelen vindt meer of mindere vermenging plaats. De werkwijze impliceert dat verschillen in uitstraling en kleurenmix kunnen ontstaan en elke vloer of project op zich uniek is. Opdrachtgever kan bij aanvang van de installatie de gewenste kleur-nuance aangeven, anders gaat hij akkoord met het eindresultaat.
- f. De systemen zijn tenzij nadrukkelijk is vermeld niet bestand tegen schuren en of schuurmiddelen, zuren, weekmakers en andere concentraten.

6. Voorbereiding van de afnemer

- a. Bij aanvang en uitvoering van werken draagt de afnemer zorg voor :
- b. dat de werkruimte droog, schoon ,vrij van obstakels en tochtvrij is en dat de ruimte niet door derden dan de verwerkers gebruikt of betreden hoeft te worden. Ook voor huisdieren dient men deze voorwaarden te scheppen. Let op stofafzetting van b.v. de bovenverdieping.
- c. dat de kleuren ,planning en andere bijzonderheden tijdig worden doorgegeven zodat de productie van materialen en de uitvoering van planning daardoor niet onder druk komt.
- d. dat wijzigingen van welke aard dan ook tijdig worden doorgegeven.
- e. Uitsstel van planning kan leiden tot kosten van arbeid door o.m. niet (her)plaatsbare applicateurs of kosten van opslag. Dergelijk kosten moeten door de afnemer onvoorwaardelijk worden voldaan.
- f. Na voltooiing van de werkzaamheden de vloer niet binnen 48 uur betreden of belasten en niet binnen 72 uur in aanraking komt met vloeistoffen.
- g. Afnemer draagt zorg voor voldoende werk-verlichting en andere omstandigheden tijdens de installatie die in relatie is te brengen met de omstandigheden waarop de vloer later wordt beoordeeld.

7.1 Bijzondere aandachtspunten voor de afnemer m.b.t. condities ondergronden

- a. Vochtmeting wordt eventueel door All In gedaan maar dienen slechts als indicatie voor u als opdrachtgever. Omdat het plaatselijk steekproeven zijn kan het geen volledig uitsluitel geven tegen het toch voorkomen van restvocht en of daaruit voortvloeiende vochtwerking zorg daarom dat de regel 1,5 week per cm vloerdikte droogtijd wordt nageleefd en dat de vloer 14 dagen voorafgaande aan de aanvang van de applicatie niet met (bouw) vocht wordt belast.
- b. Voor cementgebonden / anhydriet en betonnen vloer dient bij toepassing van een kunststof vloersysteem:
- c. een waterdichte folie onder de dekvloer te voorzien om optrekkend vocht te voorkomen.
- d. draag zorg voor een strak vlakke ondervloer van goede kwaliteit en samenstelling, dus geen wisselende textuur of zanderige oppervlaktes.
- e. lijmlagen e.d. dienen volledig verwijderd te zijn evenals de toplaag van gips gebonden dekvloeren o.a. anhydriet.
- f. breng daar waar nodig o.a. in natte ruimtes afschot aan.
- g. aanwezigheid van dilataties en of schijnvoegen dienen volgens geldende bouwnormen te zijn gerealiseerd en dienen ter verantwoording van de bouwer of opdrachtgever, dilataties, zaag snedes en schijnvoegen worden door ons gerespecteerd tenzij anders door de opdrachtgever is bepaald.
- h. al aanwezige scheurvorming kan door ons worden overlaagd, bij nieuwe werking kan eventueel tekening, adervorming of nieuwe scheuring gaan ontstaan waarop garantie is uitgesloten.

7.2 Overige condities

- a. Voor cementgebonden of betonnen ondervloeren dient bij toepassing van kunststof vloersystemen een vochtpercentage niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5% bij anhydriet niet hoger dan 0,5%.

7.3. Bij houten onderconstructies dient men;

- a. de ondergrond in zijn geheel te voorzien van cement- of gips vezel platen van voldoende dikte welke verlijmd en volgens aanwijzingen van de fabrikant te zijn geacclimatiseerd en daarna aangebracht.
- b. er voor een deugdelijke plaatsing is gezorgd die bestand is tegen belasting van gebruik.
- c. bij applicatie op houten ondergronden van plaatmateriaal of parket kan door temperatuur, vochtgehalte en belasting werking ontstaan waardoor aftekening kan voorkomen.

7.4 Aanvulling

- a. Bij andere dan omschreven ondergronden dienen andere of aanvullende afspraken te worden gemaakt. De voorbereiding en vereisten voor ondergronden en condities zijn heel belangrijk en vormen essentiële voorwaarden voor de verplichtingen van All In en het uiteindelijke kwalitatieve en visuele eindresultaat.
- b. All In zal in de gelegenheid worden gesteld, voorafgaande aan aanvang installatie de ondervloer te inspecteren op condities, kwaliteit en normen en deze indien nodig voor te leggen aan afnemer. Kunnen de omschreven condities niet of niet in zijn geheel worden voorzien kan All In u daarbij mogelijk helpen. Houdt u daarbij wel rekening met mogelijke (meer)kosten die wij in beginsel altijd zullen proberen te vermijden of deze tijdig met u bespreken. Een goede samenwerking is van belang en leidt in alle gevallen tot het beste resultaat.

7.5 Vloerverwarming

- a. Bij vloerverwarming dient de thermische belasting en het volledig opstookprotocol te zijn voltooid. De opdrachtgever dient zelf te zorgen dat de dikte van de dekvloer van op het verwarmingssysteem naar het niveau van de kunststofvloer voldoende dik is. All In is niet verantwoordelijk voor het aftekenen van de leidingen nadat het vloersysteem is gerealiseerd.

8. Opschorting / Uitstel

- a. Indien de ondergronden niet voldoen aan de daaraan te stellen eisen kan de uitvoering op basis van kosten arbeid en tijdsverlies voor de afnemer worden uitgesteld. Hetzelfde geldt voor het aanpassen en herstel van gebreken in de condities van de ondergronden indien daar in een vertraging van uitvoering ontstaan.
- b. All In is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien de afnemer in verzuim is met eerder aangegane of actuele (betalings)verplichtingen, overeengekomen en gedeelde termijnen daarin inbegrepen. In dit geval is All In gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen alvorens verdere uitvoering van werk en leveringen kan plaatsvinden.
- c. Kosten voortkomend uit vertraging opschorting of incasso's zijn altijd en onvoorwaardelijk op kosten van de afnemer.

9. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke of onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd of verwacht.
- b. Indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de overmacht situatie van tijdelijk aard is heeft All In het recht de uitvoering op te schorten tot omstandigheden die tot overmacht hebben geleid opgehouden zijn te bestaan.
- c. Indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de overmacht situatie van blijvende aard is zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. All In heeft daarbij het recht tot voordat de overmacht situatie intrad tot dan gemaakte kosten bij afnemer in rekening te brengen.

10. Meer – minderwerk

- Verrekening van meer- en of minderwerk vindt plaats;
 - a. in geval van wijziging van de overeenkomst
 - b. in geval van afwijking van bedragen, andere afmetingen en oppervlaktes en of stelposten
 - c. in gevallen waar meer- en minderwerk is opgenomen in offerte of overeenkomst
 - d. in geval van aanwijzingen en of opdrachten van betrokkenen
 - e. In geval van noodzakelijke of ontstane wijzigingen of werkzaamheden anders dan op offerte omschreven en vermeld

- f. in geval van afwijkingen in de benodigde materialen voor het vloersysteem waarin eerder bekende en berekende hoeveelheden niet of niet geheel voorzien. De afnemer kan in geval van eerder op kleur afgestemde en gemaakte hoeveelheden geen aanspraak maken op vergoeding of verrekening.
- g. in alle gevallen zal All In indien dat de voortgang van het werk niet hinderd of vertraagd en indien dat mogelijk is de afnemer daarvan eerst op de hoogte stellen.

11. Garanties

- a.. All In staat in voor de goede hoedanigheid van het product waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer gezien de overeenkomst is gelegd. Op de systemen geeft All In een aflopende garantie van 3 jaar ingaande op de dag van oplevering of in gebruik name. Een beroep van de afnemer op de garantie en, herstel of vervolgodrachten wordt pas in behandeling genomen eerst nadat de afnemer volledig en aan al zijn betalingsverplichtingen jegens All In heeft voldaan.
- b. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuringen, lichte spaanslagen, lichte rolbanen en aanzetten in de toplaag ingevallen vuil en gevolgen van insecten of huisdieren zijn uitgesloten van de garantie evenals schade door verhuizing of inrichting e.d.
- c. Werking van de ondervloer door o.a. scheuring, vocht of andere oorzaken welke afwijkingen in de gietvloer veroorzaken zijn uitgesloten voor garantie
- d. Al aanwezige scheurvorming kan door ons worden overlaagd, bij nieuwe werking kan eventueel tekening, adervorming of nieuwe scheuring gaan ontstaan hetgeen vooraf niet voorkomen kan worden en waarop garantie is uitgesloten.
- e. Betreffende de hechting is All In alleen aansprakelijk voor de onderlinge hechting van het in lagen aangebrachte vloersysteem vanaf de bovenste laag tot aan de ondervloer in de vorm van eventueel visueel herstel van het aangebrachte vloersysteem.
- f. Indien de vloer is opgeleverd dient de afnemer de adviezen van All In m.b.t. bescherming en onderhoud op te volgen.

12. Betaling

- a. De afnemer is verplicht betalingen als op offerte vermeld op te volgen tenzij nadrukkelijk schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen daarvan wordt afgeweken
- b. De afnemer is verplicht de facturen van All In binnen 5 werkdagen na factuurdatum te voldoen
- c. Bij niet tijdige betaling is de afnemer verpagingsrente verschuldigd welke gelijk is aan de handelsrente art. 6:11 ga BW
- d. Bij niet tijdige betaling is de afnemer de (buiten rechterlijke) kosten minimaal . € 400,- verschuldigd welke voor inning van de facturen en termijnen bewerkstelligd moeten worden.

13. Gebreken

- a. Indien er gebreken zijn dienen deze binnen 72 uur gemeld te worden.
- b. Geringe afwijkingen in kleur, structuur en visuele uitingen en andere kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring. of opschorting betalingen.
- c. Bij herstelwerkzaamheden levert de afnemer de ruimtes aan zoals beschreven in art 6
- d. Onverminderd het in de wet bepaalde en behoudens aan eventuele toepasselijke garanties door de afnemer te ontenen is All In na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen van het product of systeem.

14. Herstel

- a. All In zal indien er sprake is van herstel van gebrek(en) naar eer en geweten het gebrek optimaal en naar doelstelling en gebruik van het betreffende systeem herstellen. Afnemer zal dat dan ook onvoorwaardelijk accepteren, tenzij gebreken niet naar behoren zijn hersteld.
- b. Herstel van gebreken of de noodzakelijkheid daarvan kan niet leiden tot ontheffing van welke verplichting van afnemer jegens All In dan ook.
- c. Aanspraak van herstel of anderszins door afnemer is pas mogelijk als eerst aan alle verplichtingen jegens All In is voldaan.

15. Aansprakelijkheid

- a. All In is in redelijkheid aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waarin de vloer werd gelegd voor zover deze schade is veroorzaakt door aflevering van het product en aan het personeel, leveranciers en transporteurs is toe te rekenen. Bij bepaling van schade wordt rekening gehouden met de verhouding tussen ontstane schade en de prijs van het product alsmede met de vraag in hoeverre de schade is gedekt door een verzekering ten behoeve van All In.
- b. All In is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen en gebreken van producten of bij de uitvoering van het werk in geval dat de schade aan All In is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer zoals stagnatie, opslag, verhuis- en verblijfskosten. De aansprakelijkheid van All In kan nimmer het bedrag van de opdracht te boven gaan.

16. Risico en overdracht

- a. Na afronding van de werkzaamheden dan wel na oplevering komt de vloer volledig voor rekening en verantwoording van de afnemer.
- b. Onverminderd de bepalingen in de wet wordt het geleverde product eerst eigendom van de afnemer nadat deze heeft voldaan aan alle uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- c. Zolang All In als eigenaar kan worden aangemerkt verplicht afnemer zich jegens de leverancier om het geleverd product zorgvuldig te beheren.
- d. Onder normale omstandigheden zijn de vloersystemen na ca. 24 uur beloopbaar, na 3 x 24 uur gecontroleerd belastbaar. U dient bij het eerste betreden evengoed te controleren of de vloer begaanbaar is, e.e.a. is namelijk wel afhankelijk van de actuele condities. Vanaf uw eerste betreding wordt de vloer als opgeleverd beschouwd.

17. Recht en geschillen

- a. Op alle geschillen die voortkomen uit de overeenkomsten tussen All In en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
- b. All geschillen tussen All In en haar afnemers zullen worden voorgelegd en beoordeeld door een deskundige, onafhankelijke bureaus voor een kwaliteitscontrole of bindend advies aan de hand van de branchenormen. Kosten van dit onderzoek en advies zullen naar evenredigheid van besluit worden verdeeld tussen partijen.